

Algemene Voorwaarden:



Toepasselijkheid

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle opleidingen en trainingen die worden aangeboden door de Mama & baby academie. Hierna te noemen de Mama & baby academie.

Vooropleiding

Er zijn geen specifieke vooropleidingen vereist. Wel kan de Mama & baby academie overwegen een student uit te nodigen voor een intakegesprek.

Inschrijving

Inschrijving voor een workshop, cursus, training of opleiding vindt plaats via de website (digitaal formulier).

Na ontvangst van het inschrijfformulier wordt binnen 5 werkdagen een bevestiging per email verstuurd. Na ontvangst van deze bevestiging is een voorlopige overeenkomst tot stand gekomen met de Mama & baby academie. De algemene voorwaarden maken deel uit van de overeenkomst.

Na ontvangst van het inschrijfformulier bij de Mama & baby academie heb je 14 dagen de tijd om kosteloos te annuleren. De inschrijving is definitief wanneer de factuur is voldaan.

Tarieven

De tarieven die behoren bij de trainingen en opleidingen die door de Mama & baby academie worden aangeboden staan vermeld op de website en zijn in principe bindend. Tenzij anders staat aangegeven is het lesmateriaal dat tijdens de training wordt uitgereikt en gebruikt bij het aangegeven die behoort bij de training inbegrepen. De Mama & baby academie heeft echter het recht haar prijzen te wijzigen. Het tarief dat vermeld staat op de website op het moment van de aanmelding en het verzenden van het inschrijfformulier zal bindend zijn.

Financiële verplichtingen

Bij inschrijving voor een opleiding (workshop, cursus) verplicht de student zich tot het betalen van het opleidingsgeld.

Het opleidingsgeld moet worden voldaan voor de datum die staat aangegeven op uw factuur.

Andere betaalregelingen zijn alleen in overleg mogelijk.

Annulering door student.

Annulering van de opleiding (of workshop, cursus) na inschrijving kan alleen schriftelijk per post of per email.

Annuleringskosten tot zeven weken voor aanvang bedraagt 25 % van het opleidingsgeld.

Annuleringskosten tot 6,5 & 4 weken en voor aanvang bedraagt 50 % van het opleidingsgeld.

Annuleringskosten tot 3,2 & 1 week voor aanvang bedraagt 100% van het opleidingsgeld.

In goed overleg kan de student eventueel aansluiten bij de volgende groep die start op de datum die staat aangegeven op de website. Indien er nog geen andere datums zijn ingepland, zal de student geïnformeerd worden zodra de nieuwe datums bekend zijn gemaakt.

Annulering door het opleidingsinstituut

De Mama & baby academie behoudt zich het recht voor een opleiding (cursus, workshop) te annuleren bij minder dan 4 deelnemers.

Indien de Mama & baby academie besluit tot annulering zal het reeds betaalde opleidingsgeld binnen een maand worden gerestitueerd.

Bij ziekte of uitval van de docent zal de student zo spoedig mogelijk op de hoogte gesteld worden. Uitval van de docent is geen reden voor kosteloze annulering of restitutie. Het opleidingsinstituut zal met zorg proberen de lessen opnieuw aan te bieden.

Tussentijdse beëindiging

Bij tussentijdse beëindiging van de opleiding (of workshop, cursus) vindt geen restitutie van het opleidingsgeld plaats.

Er wordt bekeken welke mogelijkheden er zijn om op een later tijdstip alsnog te kunnen deelnemen. Het onderzoeken van deze mogelijkheden geeft echter geen garantie en er kunnen ook geen rechten aan worden ontleend.

Uitsluiting

Indien een student de voortgang van de lessen verstoort, heeft de Mama & baby academie het recht om de student uit te sluiten van het verder volgen van de lessen.

Verzuim van student

Het verzuim van lessen geeft geen recht op gedeeltelijke of gehele terugbetaling van het opleidingsgeld.

Wijzigingen

Mama&baby academie behoudt zich het recht voor om wijzigingen van de cursusdata, locatie en docenten door te voeren geeft zonder dat dit recht geeft op schadevergoeding of aanpassing van de

annuleringsvoorwaarden. Deze aanpassingen zullen alleen gebeuren indien de Mama & baby academie zich daartoe genoodzaakt voelt.

Bereikbaarheid

De Mama & baby academie is telefonisch en per mail bereikbaar op maandag, woensdag en vrijdag 09:00 – 18:00 uur. Het sturen van een e-mail is altijd mogelijk. De Mama & baby academie beantwoordt de vragen z.s.m. en sowieso binnen 3 werkdagen (buiten de vakanties). Vragen die een langere verwerkingstijd nodig hebben worden met een bericht van ontvangst beantwoord en een indicatie over de benodigde tijd wordt aan u doorgegeven.

Aansprakelijkheid

Deelname aan de opleidingen (cursussen, workshops) is voor eigen risico.

De Mama & baby academie is niet aansprakelijk voor enige schade, diefstal of lichamelijk letsel als gevolg van of opgelopen tijdens de opleiding (cursus, workshop).

Eigen risico

Deelname aan de lessen is geheel voor eigen risico. Bij lichamelijke en/of psychische klachten dient de docent vooraf geïnformeerd te worden zodat er overleg kan plaatsvinden. Bij twijfel wordt aangeraden de huisarts te raadplegen.

Privacy

Alle persoonlijke gegevens verstrekt tijdens en gerelateerd aan de opleiding (of cursus, workshop), zullen vertrouwelijk worden behandeld. Van alle studenten aan de opleiding (of cursus, workshop) wordt verwacht respectvol om te gaan met vertrouwelijke en persoonlijke informatie van de medestudenten.

Intellectuele eigendom

Alle door de Mama & baby academie verstrekte cursusmateriaal, zowel mondeling als op schrift, zijn uitsluitend bestemd voor de studenten aan de betreffende opleiding en mogen niet zonder voorafgaande toestemming van het opleidingsinstituut worden openbaar gemaakt, verveelvoudigd of ter kennis aan derden worden gebracht.

De Mama & baby academie is niet aansprakelijk voor eventuele fouten in het uitgegeven lesmateriaal.

De geleerde technieken en de theoretische kennis mogen overgedragen worden aan ouders, maar niet aan professionals of opleidingsinstellingen.

Copyright: Het door de Mama & baby academie uitgegeven lesmateriaal mag niet worden verveelvoudigd en of openbaar gemaakt worden d.m.v. druk, fotokopie, microfilm of op welke andere wijze dan ook, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de auteur.

Duur van de opleiding

De duur van de trainingen/opleidingen staan weergegeven op de website. Ook staat hierbij vermeld wanneer u het certificaat van deelname in ontvangst kan nemen (aan welke eisen u moet voldoen).

Klachtenprocedure

Indien een student een klacht heeft, wordt zij verzocht direct, doch uiterlijk binnen twee weken contact op te nemen met de docent. Er zal in een vertrouwelijk gesprek geprobeerd worden de klacht naar tevredenheid te verhelpen. Indien de docent en deelnemer er binnen vier weken samen toch niet uitkomen, zal er door de Mama & baby academie een onafhankelijke derde persoon (S. Nijland) worden ingeschakeld. De uitspraak van deze onafhankelijk derde persoon is bindend voor het instituut. De klacht zal vertrouwelijk behandeld worden en 24 maanden worden bewaard.